

## NUOVA ARTICOLAZIONE TARIFFARIA (TCSI)

### Ai sensi della deliberazione ARERA n. 665/2017

Con la deliberazione n. 665/2017/R/IDR, l'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (ARERA) ha approvato i criteri per la definizione della nuova articolazione tariffaria da applicarsi agli utenti del servizio idrico integrato; con tale provvedimento l'Autorità ha rideterminato la classificazione delle categorie tariffarie uniformandone la struttura su tutto il territorio nazionale, individuando altresì la fascia di consumo annuo agevolato per le utenze domestiche residenti ed incentivando comportamenti efficienti in termini di conservazione della risorsa e dell'ambiente. Il provvedimento disciplina l'articolazione tariffaria per *l'utenza domestica*, per *gli usi diversi dal domestico*, nonché la *tariffa di collettamento e depurazione dei reflui industriali* autorizzati allo scarico in pubblica fognatura. L'Ufficio d'Ambito della Provincia di Cremona, ai sensi della suddetta delibera, ha approvato in data 5 dicembre 2018, la nuova struttura dei corrispettivi, in vigore dall'1 gennaio 2018.

I consumi riferiti all'anno 2018 (periodo di consumo dall'1 gennaio 2018), già fatturati con la precedente struttura tariffaria, saranno conguagliati con l'ultima fatturazione contenente i consumi (effettivi e stimati) afferenti a tale annualità. Il conguaglio avverrà mediante rideterminazione dei corrispettivi dei consumi 2018, fatturati con le precedenti tariffe, applicando ai medesimi consumi i nuovi importi tariffari.

#### Nuove tipologie d'uso

- a) Uso domestico (domestico residente/domestico non residente/condominio);
- b) Uso artigianale o commerciale;
- c) Uso industriale;
- d) Uso pubblico non disalimentabile;
- e) Uso pubblico disalimentabile;
- f) Altri usi – Case di riposo;
- g) Altri usi.

Con riferimento **all'utenza domestica**, a decorrere dall'1 gennaio 2018, viene introdotto un *criterio pro capite*, in funzione del numero di componenti dell'utenza domestica ovvero viene definito quale fattore di calcolo, per la determinazione della quota variabile, il numero di persone costituenti il nucleo familiare (sono ampliate le fasce di consumo ricadenti nelle tariffe più basse); nella fase di avvio di questa nuova articolazione tariffaria, è previsto che ogni nucleo familiare sia considerato composto da tre componenti (media standard nazionale di una famiglia), salvo la possibilità da parte dell'utente di dichiarare una diversa composizione, **dandone comunicazione al gestore mediante l'apposito modulo allegato anche alla presente comunicazione**. Resta comunque prevista l'applicazione del criterio pro capite "effettivo" entro il termine fissato dal TICS del 1 gennaio 2022.

Per la tipologia d'uso **domestico residente** è stata altresì introdotta **una fascia di consumo agevolato**; i metri cubi facenti parte dello scaglione tariffario agevolato sono individuati moltiplicando il quantitativo minimo di acqua vitale, ovvero necessario al soddisfacimento dei bisogni essenziali (fissato in 50 litri/abitate/giorno ed equivalenti a 18,25 mc/annui), per il numero di componenti residenti della famiglia.

I corrispettivi per le utenze domestiche sono articolati secondo la seguente struttura generale:

- una **quota variabile** (euro/mc) che, con riferimento al *servizio di acquedotto*, risulta modulata per fasce di consumo ed in particolare per l'uso domestico residente anche sulla base della quantità pro capite e prevede:
  - una fascia di consumo annuo agevolato;
  - una fascia a tariffa base;
  - tre fasce di eccedenza a tariffe crescenti;mentre per i servizi di *fognatura e depurazione* la quota variabile è solamente proporzionale al consumo (fascia unica).
- una **quota fissa** (euro/anno) indipendente dal volume e suddivisa per *acquedotto, fognatura e depurazione*.

Relativamente agli **usi diversi dal domestico** è definita una articolazione tariffaria analoga a quella prevista per i clienti domestici, con l'esclusione delle agevolazioni previste per la fascia di consumo di cui sopra (valida solo per le utenze domestiche residenti).

Le tariffe di fognatura e depurazione sono state determinate a fascia unica e non più a scaglioni.

In ordine alla **tariffa di collettamento e depurazione** dei reflui industriali autorizzati allo scarico in pubblica fognatura è prevista una struttura tariffaria costituita da una *quota fissa* (a copertura di alcuni oneri specificamente relativi all'utenza finale), da una *quota variabile* (modulata sulla base di quattro inquinanti individuati come principali) e da una *quota capacità* (determinata sulla base dei valori di concentrazione e di volume presenti negli atti di autorizzazione allo scarico).

Per ulteriori informazioni in merito alle tariffe in vigore è possibile consultare la sezione *tariffe*.

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE:**  
**relativa alla numerosità dei componenti dell'utenza domestica residente ai fini**  
**dell'applicazione della tariffa *pro capite* (deliberazione ARERA n. 665/2017) ed annessa**  
**dichiarazione di residenza**

*Il sottoscritto (Nome e Cognome)*

*Codice Fiscale*

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

*Identificato con carta d'identità n.; rilasciata dal Comune di; con scadenza al (gg/m/anno)*

|  |
|--|
|  |
|--|

*Residente in (Via/Piazza; Comune)*

*Cap*

|   |  |
|---|--|
| Presso l'indirizzo di fornitura sopra riportato |  |
|---|--|

*Intestatario della fornitura ubicata*

*Codice Cliente*

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

*Tipologia d'uso*

*Telefono*

*Cellulare*

|                         |  |  |
|-------------------------|--|--|
| Uso domestico residente |  |  |
|-------------------------|--|--|

**DICHIARA**

ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 "Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa", consapevole della decadenza dai benefici e delle sanzioni penali di cui agli artt. 75 e 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci:

- che la propria **famiglia anagrafica\*** è composta, alla data di sottoscrizione della presente, da un numero di componenti pari a \_\_\_\_ (in lettere: \_\_\_\_\_);
- che la propria **residenza anagrafica**, alla data di sottoscrizione della presente, coincide con l'indirizzo di fornitura (punto di consegna) di cui al contratto di somministrazione identificato dal codice cliente suindicato.

**DICHIARA altresì**

- Di essere consapevole che la variazione dei dati anagrafici avrà efficacia, ai fini tariffari, a far data dalla presentazione della presente (data di ricezione del modulo da parte di Padania Acque S.p.A.).

*(\*per **famiglia anagrafica** si intende l'insieme di persone legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione, tutela o da vincoli affettivi, conviventi nella medesima residenza)*

*Luogo, data*

*Firma leggibile del dichiarante*

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**Il presente modulo deve essere trasmesso a Padania Acque S.p.A. mediante posta elettronica ([clienti@padania-acque.it](mailto:clienti@padania-acque.it)), PEC [padania\\_acque@legalmail.it](mailto:padania_acque@legalmail.it), fax (0372/479239) o consegnato presso gli sportelli aziendali**

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Utente, la presente informativa Le viene resa nel rispetto e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), nonché della normativa nazionale di riferimento vigente – Dlgs.196/03 così come integrato e modificato dal D.lgs. 101 del 10 agosto 2018, recante “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679”.

Come già comunicatole in sede contrattuale e meglio ribadito in seno al documento di bollettazione che la presente azienda Le invia regolarmente a mezzo servizio di recapito, il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Padania Acque S.p.A., nella persona del Rappresentante Legale pro-tempore, contattabile ai seguenti recapiti: tel. 0372/4791; e-mail: [privacy@padania-acque.it](mailto:privacy@padania-acque.it), domiciliato per la carica presso la sede legale societaria, sita in Via del Macello, n. 14 – 26100 Cremona.

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato a mezzo e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo.privacy@padania-acque.it](mailto:dpo.privacy@padania-acque.it)

Il trattamento dei dati verrà effettuato sia in modalità manuale che informatizzata. La base giuridica del trattamento rimane il contratto d'utenza già in essere. La comunicazione dei presenti dati è requisito necessario ai fini dell'applicazione della tariffa pro-capite afferente al suo nucleo familiare. Il rifiuto di fornirli comporterebbe l'impossibilità di adempiere ad oneri normativamente previsti nell'ambito dei nostri rapporti contrattuali.

I Suoi dati personali saranno trattati dal Responsabile e dagli incaricati del servizio clienti e comunicati agli incaricati dei settori aziendali preposti al compimento delle attività necessarie ai fini dell'esatto espletamento di tutte le prestazioni facenti capo al Gestore del Servizio Idrico Integrato, da compiere nei confronti dell'utenza. Con riferimento a tutte le eventuali attività che richiedono la comunicazione dei Suoi dati ai soggetti preposti al relativo trattamento da parte del presente Titolare, richiamiamo i contenuti di cui all'informativa che Le viene trasmessa in allegato alla documentazione di bollettazione. I suoi dati personali, in tutti i casi, non saranno oggetto di diffusione, ma - così come già comunicatole - potranno essere trattati, nel rispetto dei principi di cui all'articolo 5 del Regolamento (UE) 2016/679, anche da soggetti esterni all'azienda, contrattualmente vincolati al Titolare del trattamento e tenuti all'espletamento di attività legate alla gestione del servizio clienti.

La informiamo che la conservazione dei Suoi dati è legata alla vigenza del contratto con Lei in essere e, pertanto, avrà luogo per 10 anni dalla conclusione del medesimo. In ogni momento sarà possibile esercitare nei confronti del Titolare del trattamento i diritti di cui all'art.15 del GDPR 2016/679 e, in particolare, potrà: chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei medesimi dati; l'opposizione al trattamento e la portabilità dei dati. Qualora ravvisasse che il trattamento che la riguarda viola i Suoi diritti potrà, altresì, proporre reclamo a un'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR; resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.