

POLITICA AZIENDALE

Padania Acque S.p.A. è dal 1° gennaio 2014 il Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato per l'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Cremona, servizio affidato in concessione trentennale ai sensi delle Direttive UE n. 23, 24 e 25 del 2014 in materia di concessioni e appalti dei settori ordinari e speciali, recepite dall'art. 5 del D.Lgs. 50/2016 ("in house providing").

L'equilibrio economico e finanziario della gestione è fortemente monitorato e perseguito. Il piano degli investimenti e degli interventi è declinato nell'arco temporale della concessione e ha come *driver* la qualità del servizio e il livello della tariffa. La sostenibilità ambientale, economica e sociale, come definita dagli obiettivi ONU dell'Agenda 2030, si manifesta nei risultati operativi, gestionali ed economici; tutte le risorse generate dal ciclo produttivo sono utilizzate a sostegno degli investimenti.

Obiettivo prioritario del Consiglio di Amministrazione e della Direzione aziendale è il raggiungimento di livelli sempre più elevati di efficienza operativa e di efficacia gestionale, nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità del servizio, perseguito attraverso:

- procedure che permettono di erogare il servizio con modalità e tempi conformi - o migliori - agli standard definiti da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente);
- digitalizzazione dei processi del servizio, finalizzata anche a permettere agli utenti di pagare le bollette e presentare richieste di allacciamento, apertura, voltura e chiusura dei contratti di fornitura in modo rapido, semplice e intuitivo;
- applicativi di telecontrollo e telegestione delle principali unità operative dislocate nell'intero territorio provinciale;
- piani di manutenzione e soluzioni tecnologiche finalizzati a minimizzare anomalie e interruzioni della fornitura idrica;
- garanzia di adeguata copertura finanziaria dei costi operativi e delle necessità di investimento;
- definizione e costante aggiornamento del Manuale Organizzativo Aziendale, che identifica compiti e responsabilità per la gestione dei processi di produzione di ciascuna unità organizzativa;
- verifica del rispetto degli standard di sicurezza, qualità e sostenibilità sia a livello interno sia sulla *supply chain*.

A presidio della sicurezza alimentare e al fine di garantire la qualità dell'acqua erogata, il nostro laboratorio (accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17025) svolge ogni anno oltre 130mila determinazioni analitiche, eseguite su 4mila campionamenti in oltre 500 punti strategici della rete. I punti di prelievo vengono individuati tramite un processo di valutazione dei rischi chimici e microbiologici e in base all'andamento della qualità delle falde negli ultimi due anni. L'Azienda identifica ed applica i principi d'igiene alimentare nell'ambito di tutta la filiera coinvolta nell'attività di produzione ed erogazione del servizio, gestendo e mantenendo un sistema di autocontrollo basato sul metodo HACCP e garantendo tracciabilità e rintracciabilità del prodotto. L'esito della valutazione dei rischi alimentari costituisce inoltre la base per la definizione dei piani di risposta in caso di guasto o emergenza. Padania Acque garantisce così ai cittadini un'acqua sicura, costantemente controllata e buona dal punto di vista organolettico.

Per quanto riguarda l'ottimizzazione dell'uso della risorsa idrica, e parallelamente la lotta contro gli sprechi, il nostro impegno si sviluppa secondo due direttrici: da una parte ricerchiamo e ripariamo le perdite nelle reti acquedottistiche, dall'altra gestiamo alcuni impianti di depurazione in modo da permettere il riutilizzo dell'acqua in agricoltura. Il nostro laboratorio svolge ogni anno oltre 30mila determinazioni analitiche su oltre 4mila campionamenti degli scarichi dei nostri depuratori, a garanzia della qualità dell'acqua restituita all'ambiente.

Inoltre, al fine di tutelare l'ambiente, valutiamo sistematicamente gli impatti prodotti dalle attività aziendali e definiamo modalità di lavoro che garantiscono il rispetto delle norme di settore e minimizzano l'inquinamento, ovvero gli sprechi di acqua, di energia e di materiali.

Sul fronte della sostenibilità ambientale Padania Acque è impegnata a lasciare un'impronta ecologica di minor impatto possibile, attraverso l'acquisto di energia prodotta da fonti rinnovabili, l'efficientamento energetico degli impianti, la minimizzazione degli sprechi e dell'inquinamento. In un'ottica di sensibilizzazione *plastic free*, Padania Acque - in collaborazione con diversi Enti ed Associazioni - porta avanti iniziative di promozione e valorizzazione dell'acqua di rete, alternativa virtuosa al consumo di acqua in bottiglie di plastica. In linea con la Direttiva UE "Right2Water", la Società implementa inoltre un piano di installazione di "Case dell'Acqua", così che i cittadini della Provincia di Cremona abbiano facile accesso all'acqua di rete naturale e frizzante, refrigerata e migliorata attraverso un sistema di filtrazione e di disinfezione.

Lo sviluppo sociale sostenibile del territorio e delle comunità che lo abitano è per noi obiettivo strategico. Padania Acque, per il tramite di Fondazione Banca dell'Acqua ONLUS, che opera in collaborazione con la rete dei servizi sociali comunali, supporta iniziative di sostegno alla morosità incolpevole: attraverso lo svolgimento di progetti socialmente utili, cittadini e famiglie in difficoltà estinguono il proprio debito verso Padania Acque.

La salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro costituiscono un valore imprescindibile; per questo i nostri esperti, insieme ai rappresentanti dei lavoratori, valutano sistematicamente i potenziali pericoli e definiscono modalità di lavoro basate sul rispetto delle norme di settore, al fine di minimizzare i rischi di infortunio e di malattie professionali. Inoltre, con il supporto delle Autorità Sanitarie, l'Azienda promuove costantemente uno stile di vita salutare, a beneficio del benessere psicofisico dei dipendenti e delle loro famiglie.

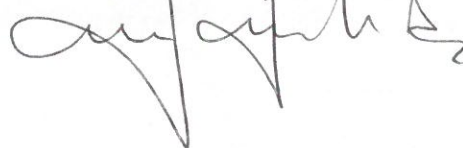
Convinti che la miglior garanzia di successo sia la partecipazione attiva di tutti i collaboratori e il coinvolgimento e l'ingaggio dell'intera struttura, organizziamo incontri periodici finalizzati a condividere obiettivi di miglioramento, proposte per il raggiungimento di questi ultimi e momenti di confronto destinati alla restituzione dei risultati. Parallelamente, realizziamo percorsi formativi per tutto il personale e supportiamo l'aggiornamento continuo in merito alle migliori pratiche gestionali, tramite la partecipazione a gruppi di lavoro aziendali e interaziendali organizzati in proprio o dalle associazioni di categoria a livello regionale, nazionale ed europeo.

La *Governance*, la Direzione, il gruppo dirigente e tutte le professionalità di Padania Acque sono quotidianamente impegnati a soddisfare le aspettative di tutti i nostri interlocutori, a partire dagli utenti, coniugando gli obiettivi gestionali e industriali del servizio con quelli di equilibrio economico-finanziario. La qualità del servizio, la sicurezza alimentare dell'acqua distribuita, la salute e la sicurezza dei dipendenti, la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile del territorio sono fondamentali in ogni attività aziendale.

Il Presidente
Cristian Chizzoli



L'Amministratore Delegato
Alessandro Lanfranchi



Il Direttore Generale
Stefano Ottolini

