

PADANIA ACQUE, società di proprietà degli Enti Locali della Provincia di Cremona, gestisce il Servizio Idrico Integrato, erogando i servizi acquedotto, fognatura e depurazione in tutti i suoi Comuni.

La politica aziendale e l'operato quotidiano sono finalizzati a soddisfare le aspettative di tutti i nostri interlocutori, coniugando gli obiettivi economico-finanziari con quelli di miglioramento progressivo della qualità del servizio, della sicurezza alimentare dell'acqua distribuita, dei livelli di salute e sicurezza dei dipendenti, di tutela dell'ambiente e sviluppo sostenibile del territorio.

Per quanto riguarda la prospettiva economico-finanziaria, sviluppiamo programmi pluriennali di efficientamento dei costi che permettano, da una parte, di mantenere tariffe socialmente sostenibili ed inferiori alle medie di mercato, dall'altra, di sostenere la crescita degli utili che, per statuto, sono reinvestiti integralmente nel miglioramento delle infrastrutture e nell'ottimizzazione dei processi, generando così un circolo virtuoso e stabile.

L'impegno al miglioramento continuo della qualità del servizio è perseguito tramite:

- l'adozione di procedure che ci permettono di soddisfare le richieste dei clienti con modalità e tempi conformi o migliori degli standard definiti dall'Autorità nazionale che regola i servizi energetici ed idrici;
- l'implementazione di tecnologie innovative di digitalizzazione, automazione e controllo delle pratiche amministrative che consentono ai nostri clienti di effettuare in modo semplice e rapido le richieste di allacciamento, di apertura, voltura e chiusura dei contratti di fornitura, di pagamento delle bollette;
- l'implementazione di piani di manutenzione che minimizzano anomalie e interruzioni della fornitura idrica.
- L'assicurazione delle competenze delle figure coinvolte nella Sicurezza Alimentare e più in generale anche nelle altre attività.

Al fine di garantire la qualità e la sicurezza alimentare dell'acqua erogata, il nostro laboratorio accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17025, svolge ogni anno oltre 130.000 determinazioni analitiche in oltre 500 punti strategici della rete, individuati tramite un processo di valutazione dei rischi chimici e microbiologici che tiene conto dell'andamento della qualità delle falde degli ultimi due anni. L'esito della valutazione dei rischi alimentari costituisce inoltre la base per la definizione dei piani di risposta in caso di guasto o emergenza.

La salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro costituisce un valore imprescindibile per tutti noi e per questo i nostri specialisti, insieme ai rappresentanti dei lavoratori, valutano sistematicamente tutti i pericoli presenti e definiscono modalità di lavoro che garantiscono il rispetto delle norme di settore e minimizzano i rischi di infortunio e di malattie professionali. Parallelamente, con il supporto delle Autorità sanitarie, portiamo avanti progetti che promuovono l'adozione stili di vita salutari tra i dipendenti e le loro famiglie.

Analogamente, al fine di tutelare l'ambiente, i nostri specialisti valutano sistematicamente tutti gli impatti prodotti dalle attività aziendali e definiscono modalità di lavoro che garantiscono il rispetto delle norme di settore e minimizzano l'inquinamento, ovvero gli sprechi di acqua, energia e materiali.

Per quanto riguarda gli sprechi idrici il nostro impegno si sviluppa secondo due direttrici: da una parte ricerchiamo e ripariamo costantemente le perdite delle reti acquedottistiche, dall'altra gestiamo i nostri impianti di depurazione con standard idonei a permettere il riutilizzo degli scarichi idrici in agricoltura. A tal fine il nostro laboratorio svolge oltre 30.000 determinazioni analitiche sugli scarichi dei nostri 113 depuratori.

Anche la riduzione degli sprechi energetici è perseguita con due modalità principali: l'acquisto di sola energia prodotta da fonti rinnovabili e l'implementazione di progetti di efficientamento energetico dei nostri impianti.

Infine, il nostro traguardo ideale è la difesa dell'ambiente fermando l'inquinamento causato dal consumo di acqua in bottiglie di plastica: in collaborazione con enti ed aziende locali, portiamo avanti iniziative di promozione e valorizzazione dell'acqua del rubinetto in tutte le case, nelle scuole, nelle attività sportive, nei luoghi pubblici.

A sostegno dello sviluppo sostenibile del territorio supportiamo anche iniziative benefiche pubbliche e private, *in primis* collaborando ai progetti promossi da Banca dell'Acqua Onlus e dai servizi assistenziali territoriali, finalizzati ad aiutare le famiglie in difficoltà economiche ed a risolvere le situazioni di morosità incolpevole.

Convinti che la miglior garanzia di successo della nostra politica sia la partecipazione attiva di tutti i dipendenti, organizziamo incontri periodici finalizzati a condividere gli obiettivi e raccogliere proposte di miglioramento a tutti i livelli aziendali. Parallelamente, manteniamo percorsi formativi per tutto il personale e supportiamo l'aggiornamento continuo dei *manager* in merito alle migliori pratiche gestionali tramite la partecipazione a gruppi di lavoro interaziendali organizzati dalle associazioni di categoria a livello regionale, nazionale ed europeo.

Il Presidente
(Claudio Bodini)

L'Amministratore Delegato
(Alessandro Lonfranchi)

Il Direttore Generale
(Stefano Ottolini)