



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION (ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679)

E DICHIARAZIONE DI CONSENSO PER UTILIZZO INDIRIZZO E-MAIL PER RICEZIONE NEWSLETTER

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati), e del D.lgs. 196/03, così come integrato e modificato dal D.lgs. 101 del 10 agosto 2018, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679", Padania Acque S.p.A. (nel prosieguo, anche, la "Società") fornisce, di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali contenuti nel questionario di valutazione sopra riportato.

Titolare del trattamento dei dati è Padania Acque S.p.A., con sede in (26100) Cremona, Via del Macello n. 14, contattabile ai seguenti recapiti: tel. 0372/4791; e-mail: privacy@padania-acque.it.

Padania Acque S.p.A. ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati, contattabile - per le sole finalità connesse al trattamento dei dati - ai seguenti recapiti: tel. 0372.4791; e-mail: dpo.privacy@padania-acque.it.

Per quanto di interesse, i dati (Comune di residenza, anno di nascita, sesso, e-mail), verranno trattati - sia in modalità manuale che informatizzata - dalla Società, sino ad una eventuale richiesta di limitazione del trattamento e/o cancellazione dei dati e/o esercizio del diritto di oblio.

I dati personali conferiti con la compilazione del questionario di valutazione, relativi a "Comune di residenza", "anno di nascita" e "sesso", saranno trattati dal Titolare per le sole finalità istituzionali relative alla rilevazione del gradimento dell'utente. L'"indirizzo e-mail" - qualora rilasciato - verrà utilizzato dalla Società per l'invio di newsletter e di eventuale ulteriore materiale informativo, in caso di rilascio di consenso.

Il conferimento dei dati è di carattere volontario; il mancato conferimento non consentirà di rispondere al questionario di valutazione proposto e di ricevere da Padania Acque S.p.A. newsletter e/o ulteriore materiale informativo.

La base giuridica del trattamento si rinviene nell'art. 6, comma 1, lett. e) del GDPR (esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento) e lett. f) del GDPR (perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento). L'eventuale consenso per l'invio di newsletter e/o di altro e diverso materiale informativo costituirà, altresì, base giuridica per il trattamento dell'indirizzo e-mail del soggetto che compilerà il questionario di valutazione.

Per quanto riguarda le modalità e le finalità del trattamento, informiamo che i dati personali rilasciati e le risposte fornite verranno utilizzati per il solo raggiungimento delle motivazioni sopra indicate e non verranno comunicati a soggetti terzi.

Le risposte saranno considerate di natura strettamente confidenziale e non saranno trattate a livello nominale, ma solo ai fini statistici. Il trattamento dei dati da parte della Società sarà effettuato da incaricati che svolgono la loro attività sotto la diretta supervisione e responsabilità di Padania Acque S.p.A. e avrà luogo prevalentemente con l'ausilio di supporti cartacei, magnetici, elettronici e telematici.

I dati trattati da Padania Acque S.p.A. saranno conservati, presso la sede legale societaria, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge e il relativo trattamento avverrà nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR.

Non è previsto il trasferimento dei suoi dati in paesi non facenti parte dell'Unione Europea e/o a Organizzazioni internazionali, né gli stessi dati verranno utilizzati per finalità di profilazione.

In tutti i casi, informiamo che in ogni momento sarà possibile esercitare nei confronti di Padania Acque S.p.A. i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR 2016/679 e, in particolare: potrà essere chiesto l'accesso ai dati personali che la riguardano, la loro rettifica o cancellazione (diritto all'oblio); ci si potrà opporre al trattamento; chiedere la portabilità dei dati, in presenza di trattamenti automatizzati; esercitare il diritto alla limitazione dei dati, in caso di violazione dei presupposti di liceità e/o richiesta di rettifica.

Inoltre, qualora ravvisasse che il trattamento viola i suoi diritti potrà, altresì, proporre reclamo a un'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Qualora ciò non fosse in linea con il suo volere, basterà non rilasciare il consenso all'utilizzo dei dati.

