

La Provincia della Buona Acqua



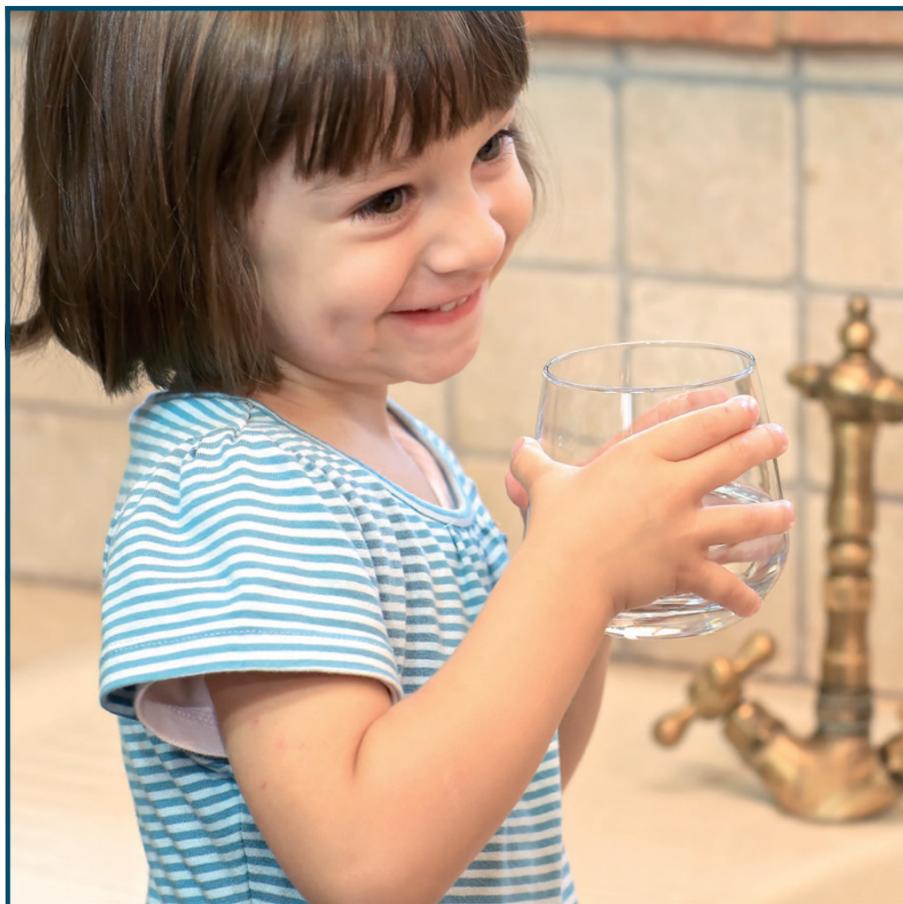
GIOVEDÌ 22 MARZO 2018

GIORNATA MONDIALE DELL'ACQUA

INSERTO A CURA DI
PADANIA ACQUE



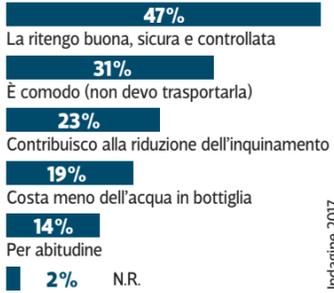
LA BUONA ACQUA CHE ELIMINA LA PLASTICA



INDAGINE

L'Acqua del rubinetto è buona e di qualità

Se consumate prevalentemente acqua del rubinetto, per quale ragione lo fate?



Indagine 2017

Nell'ultimo semestre del 2017, Padania Acque ha condotto un'analisi su 4605 persone per conoscere il grado di soddisfazione del servizio da parte dei cittadini-utenti. La stessa indagine, nel primo bimestre di quest'anno, ha coinvolto 2306 alunni delle scuole, e relative famiglie, dell'intero territorio provinciale. Il risultato emerso è davvero incoraggiante: l'80% degli intervistati si ritiene soddisfatto, e il 57% è completamente soddisfatto dei servizi offerti da Padania Acque e la fiducia nei confronti della qualità dell'acqua del rubinetto ha superato la diffidenza (8%); a berla, infatti, è il 54% del campione e il 66% la giudica di qualità. Sono considerate di qualità anche le caratteristiche organolettiche come l'odore, apprezzato dal 66% degli intervistati, il sapore dal 60% e la limpidezza dal 67%. I soggetti più propensi al consumo quotidiano dell'ac-

qua del rubinetto sono gli over 45, mentre i giovani sono reticenti prevalentemente per abitudine all'acquisto di acqua in bottiglia.

I servizi commerciali (sportello clienti, sportello on-line, call center, applicazione Acqua Tap, sito web e pagina Facebook) sono considerati più che soddisfacenti. L'indagine 2018 conferma i dati del 2017, con una sola differenza riguardo una delle motivazioni che spinge al consumo dell'acqua del rubinetto.

Nel 2017 il 23% ha affermato di berla per contribuire alla riduzione dell'inquinamento causato dalle bottiglie di plastica, nel 2018 la percentuale è aumentata, passando al 34%. Il numero testimonia la bontà e il successo delle iniziative di comunicazione e sensibilizzazione promosse da Padania Acque: l'educazione ambientale funziona!

	SPORTELLLO		CALL CENTER	
	Sostenitori	Giudizio Medio	Sostenitori	Giudizio Medio
Orari di apertura	56%	3,58	52%	3,45
Accessibilità	59%	3,67		
Tempi di attesa	49%	3,44	50%	3,47
Cortesia del personale	62%	3,72	63%	3,74
Capacità di risolvere i problemi	61%	3,67	61%	3,70
		Facilità di utilizzo	Completezza e chiarezza info	
sito WEB	Sostenitori	49%	58%	
	Giudizio Medio	3,35	3,62	
app ACQUA TAP	Sostenitori	53%	54%	
	Giudizio Medio	3,49	3,57	
pagina FACEBOOK	Sostenitori	49%	55%	
	Giudizio Medio	3,35	3,50	

Giudizi espressi utilizzando una scala da 1 a 5

AQUA PUBLICA EUROPEA

Padania Acque all'avanguardia in Europa

Qualità dell'acqua e lotta alla plastica: questo è il monito lanciato all'inizio di quest'anno dall'Europa. Siamo di fronte a un "risveglio" europeo nei confronti della risorsa acqua, come emerge dalla proposta di revisione ("rifusione") della direttiva 98/83/CE, risalente a più di 20 anni fa, in materia di "qualità delle acque destinate al consumo umano", una proposta che, nei suoi diversi punti, rispecchia da vicino la missione aziendale di Padania Acque. In particolare, due sono i punti che colgono preparata la società dell'idrico rispetto alla modifica avanzata il 1 febbraio 2018 dalla Commissione Europea: la qualità dell'acqua e la lotta all'inquinamento causato dalle bottiglie di plastica.

Da tempo, Padania Acque ricorda i tanti validi motivi per consumare senza reticenze l'acqua che sgorga dai nostri rubinetti: è controllatissima, grazie ai 4300 campionamenti annui effettuati dal Laboratorio aziendale (accreditato in conformità alla Norma UNI CEI EN/ISO IEC 17025) e al lavoro di controllo svolto dall'autorità sanitaria ATS Val Padana. Ora, a ulteriore garanzia di sicurezza e in accordo con l'Organizzazione Mondiale della Sanità, l'Unione Europea propone di inserire parametri più stringenti sulla qualità dell'acqua: la buona notizia è che, nella loro sostanza, sono già rispettati dall'acqua delle nostre reti.

Padania Acque condivide anche le ulteriori proposte della Commissione Europea, la quale incoraggia ad "una gestione dell'acqua sostenibile ed efficiente a livello di risorse" (riduzione del consumo energetico e delle perdite idriche) e promuove "la riduzione delle centinaia di migliaia di tonnellate di rifiuti di plastica prodotti ogni anno in Europa".

Dal punto di vista della gestione sostenibile, dell'efficientamento energetico e della innovazione tecnologica, Padania Acque ha stanziato un piano di investimenti di 11 milioni di euro per l'implementazione di strumenti e di sistemi all'avanguardia: i contatori elettronici ("intelligenti") la cui installazione è stata recentemente avviata; il sistema di gestione e monitoraggio da remoto delle reti e degli impianti ("telecontrollo") che partirà nel prossimo futuro; la digitalizzazione e l'informaticizzazione dei processi.

Per quanto riguarda invece la "Strategia europea per la plastica nell'economia circolare", una comunicazione della Commissione Europea datata 16 gennaio 2018 e inclusa nella proposta di revisione, Padania Acque dimostra di aver letteralmente percorso i tempi, mettendo in campo molteplici iniziative volte, oltre che alla riduzione della plastica, al riuso dei contenitori. La promozione e la condizionale di buone pratiche è



I.A.D. Alessandro Lanfranchi e il presidente Claudio Bodini al Parlamento Europeo

fondamentale perché significhi diffondere modelli virtuosi.

La "strategia europea" è un atto dovuto a fronte della situazione allarmante che riguarda l'inquinamento da plastica: ogni anno, nel mondo, vengono prodotti circa 300 milioni di tonnellate di plastica*; gli europei ne producono 25,8 milioni** di cui ne viene raccolto e riciclato soltanto il 30%, mentre il 39% viene bruciato negli in-

ceneritori ma, ancor peggio, il 31% finisce in discarica. Un ulteriore preoccupante dato deriva dal cosiddetto "marine litter" ovvero la spazzatura di plastica che invade oceani, mari e fiumi: ogni anno ne finiscono nelle acque del nostro Pianeta 8 milioni di tonnellate.

In quest'ottica è stato sottoscritto dalle aziende del gruppo Water Alliance - Acque di Lombardia (le 8 società pubbliche lombarde che gestiscono

il servizio idrico integrato) e da Regione Lombardia il Protocollo di intesa "Acqua Eco Sport", nato da un'idea di Padania Acque, con lo scopo di sostenere le manifestazioni sportive ecologiche che utilizzano l'acqua pubblica in sostituzione di quella in bottiglia. Il progetto non si occupa solo della prevenzione ed eliminazione dei rifiuti plastici ma anche di fornire pratiche ed economiche alternative alle bottigliette di plastica

come i bicchieri di carta e le borracce in tritan distribuite in omaggio nel corso di manifestazioni sportive, ma anche di eventi in piazza, progetti educativi in ambito scolastico, incontri formativi promossi o in collaborazione con il terzo settore.

Ricordiamo che soltanto nel 2017 Padania Acque ha partecipato a ben 73 eventi, ha erogato gratuitamente oltre 10.000 litri di acqua dell'acquedotto e ha distribuito in regalo circa 15.000 borracce "Goccia e Goccia Sport".

Padania Acque ha come assoluta priorità la qualità del servizio offerto ai cittadini, a partire dalla buona acqua da bere che sgorga dai rubinetti e, dopo il suo utilizzo, viene depurata e restituita dall'ambiente. Dalla fine del 2015 è stato avviato un importante processo di efficientamento e di diffusione di buone pratiche (uso della borraccia e dell'acqua delle reti) che, già oggi, ci consente di raccogliere i primi significativi risultati: porci in prima fila al fianco della Commissione europea nella gestione ottimale della risorsa acqua, bene comune, primario e non infinito, a beneficio della collettività.

(*Fonte: American Association for the Advancement of Science, 2017)

**Fonte: Comunicazione della Commissione "Strategia europea per la plastica nell'economia circolare" del 16.1.2018)

RICONOSCIMENTO

Premio Buone Prassi. Padania Acque premiata da Regione e Unioncamere Lombardia

Imprese Responsabili
#buoneprassilombarde
EDIZIONE 2017
Si attesta che l'impresa

PADANIA ACQUE SPA

ha sviluppato buone prassi di responsabilità sociale negli ambiti:
Qualità del lavoro e relazioni con il personale
Iniziativa nei confronti della Società Civile e della Comunità territoriale
Governare e gestione responsabile dell'azienda

Camera di Commercio Cremona | Regione Lombardia

Nel 2017 Padania Acque ha ottenuto un riconoscimento importante: il Premio Buone Prassi Lombarde per la Responsabilità Sociale. Il premio è giunto l'anno scorso alla sua settima edizione e rappresenta la raccolta dei migliori progetti e delle iniziative concrete nell'ambito della Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR - Corporate Social Responsibility) nelle categorie di Ambiente, Lavoro e Conciliazione Famiglia-Lavoro, Società, Mercato, Governo e Gestione dell'Azienda.

Nello specifico, il premio assegnato a Padania Acque ha riguardato i seguenti punti: la qualità del lavoro e le relazioni con il personale; le iniziative nei confronti della società civile e della comunità territoriale; il governo e la gestione responsabile dell'azienda, distinti per modelli gestionali sostenibili.

Per il presidente **Claudio Bodini** "si tratta di un prestigioso riconoscimento che valorizza l'impegno quotidiano di Padania Acque, una società a servizio del cittadino, che lavora ogni giorno con efficienza e qualità grazie al contributo fondamentale delle nostre

risorse umane". Padania Acque pone grande attenzione al tema della salute e della sicurezza sul lavoro; ha attivato percorsi di formazione del personale e progetti specifici come WHP (Workplace Health Promotion), il programma promosso da ATS Val Padana per incentivare stili di vita corretti e la cultura del benessere. La nostra società valorizza la sicurezza sul lavoro e la dignità delle persone, migliorando le condizioni dell'ambiente lavorativo".

L'Amministratore delegato **Alessandro Lanfranchi** ha posto l'accento soprattutto sui progetti sociali che Padania Acque sostiene in ambito provinciale, come Fondazione Banca dell'Acqua Onlus, un'istituzione no-profit che agisce come una "Banca etica" aiutando i "morosi incolpevoli". "Agli utenti non in regola con il pagamento delle bollette, a causa di temporanee situazioni di fragilità rilevate dai servizi sociali comunali - spiega Lanfranchi - viene garantita la fornitura di acqua in cambio di ore di lavoro prestate in servizi e progetti socialmente utili per la collettività".

CONCORSO GLU GLU INVESTIGATORE

Hanno partecipato 523 studenti degli istituti scolastici dell'intero territorio provinciale, per un totale di 23 "indagini"

■ Pubblichiamo (non integralmente, ma in versione ridotta, per esigenze editoriali) le 9 "indagini", documentate attraverso fotografie e brevi video, vincitrici del concorso "Glu Glu investigatore" nell'ambito del progetto didattico "T.V.B. Ti Voglio Bere 2017-2018".

Dopo il successo riscosso lo scorso anno dal concorso "Le avventure di Glu Glu", Padania Acque ha proposto agli alunni di diventare "detective" della risorsa acqua, indossando gli abiti di foto e video reporter, diventando così veri protagonisti e portavoce del messaggio di rispetto dell'acqua e della lotta all'inquinamento ambientale.

Le "indagini" hanno approfondito quattro temi: il rispetto dell'acqua bene primario, prezioso da non sprecare; la lotta all'inquinamento causato dall'uso sconsiderato delle bottiglie di plastica; la nostra acqua del rubinetto buona da bere e Padania Acque appartiene a tutti i cittadini, protegge la nostra acqua, difende il nostro ambiente.

La maggior parte degli elaborati prodotti ha mostrato in particolare due situazioni: lo spreco di acqua, evidenziato dalle cattive abitudini legate a un non corretto utilizzo della risorsa nella vita quotidiana (rubinetti aperti) e l'inquinamento causato dalle bottiglie di plastica soprattutto sotto forma di concen-



Nella foto in alto il corner AcquaPoint, premio del concorso ed a sinistra la commissione del concorso

rettore Generale di ATS Val Padana, **Salvatore Mannino**, il direttore del quotidiano La Provincia, **Vittoriano Zanoli** e la giornalista di Studio 1 TV News **Eleonora Busi**.

Ognuna delle 9 classi vincitrici ha diritto alla installazione gratuita presso la propria scuola di un "ACQUAPOINT", un corner dedicato all'erogazione della buona acqua dell'acquedotto costituito da una fontanella che distribuisce acqua naturale refrigerata e da un pannello informativo sulla qualità della nostra acqua.

trazione di rifiuti nelle aree verdi, lungo le strade e nei corsi d'acqua. I bambini si sono rivolti alla mascotte Glu Glu con un duplice obiettivo: segnalare e chiedere il suo intervento. Glu Glu ha accolto le indicazioni dei suoi piccoli amici ed è già al lavoro per risolvere i casi sottoposti alla sua attenzione.

Nei prossimi mesi, infatti, verrà trasmessa la seconda edizione del format televisivo "Glu Glu", che ha debuttato nell'autunno 2017 sulle emittenti Cremonal (canale 211) e Studio1 (canale 80), nel corso del quale "l'amico rubinetto" coinvolgerà le scuole nelle sue ricerche... A decretare le classi vincitrici è stata

una commissione apposita cui hanno preso parte, all'interno di Padania Acque, il presidente **Claudio Bodini**, l'amministratore delegato, **Alessandro Lanfranchi**, il direttore generale, **Marco Lombardi**, i responsabili dell'Ufficio Comunicazione, **Benedetta Fornasari** e **Federico Pani**, e, all'esterno, il Di-



"Padella", dalla sequenza fotografica "Inquinamento causato dalle bottiglie di plastica", Scuola Primaria di Vicomosciano Casalmaggiore, classe 4^a



Fotografia tratta dal video "Piovono bottigliette" Liceo Artistico A. Stradivari di Cremona, classe 3^a B



Fotografia tratta dal video "Non sprechiamo l'oro blu di Glu Glu" Scuola Primaria Paritaria Immacolata di Soresina, classe 3^a



Fotografia tratta dal video "La buona acqua è una ricchezza per tutti", Scuola Secondaria di primo grado Virgilio di Cremona, classe 1^a C



Fotografia tratta dal video "Quale acqua beviamo e perché", Scuola Primaria Don Renzo Cominetti, località Brazzuoli (Pozzaglio ed Uniti), classi 4^a A e B

LE CLASSI E LE "INDAGINI" VINCITRICI

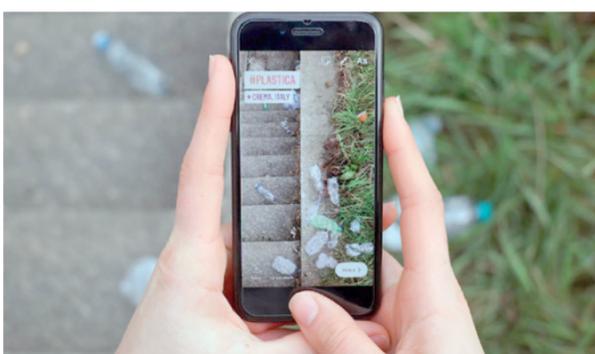
- Scuola Primaria di Vicomosciano (Casalmaggiore), classe 4^a: "Inquinamento causato dalle bottiglie di plastica"
- Liceo Artistico "A. Stradivari" di Cremona, classe 3^a B: "Piovono bottigliette"
- Scuola Primaria Paritaria "Immacolata" di Soresina, classe 3^a: "Non sprechiamo l'oro blu di Glu Glu"
- Scuola Secondaria di primo grado "Virgilio" di Cremona, classe 1^a C: "La buona acqua è una ricchezza per tutti"
- Scuola Primaria "Don Renzo Cominetti" località Brazzuoli (Pozzaglio ed Uniti), classi 4^a A e B: "Quale acqua beviamo e perché"
- Liceo Artistico "B. Munari" di Crema, classe 5^a B: "Opera d'acqua" - "Hidden by plastic"
- Scuola Primaria "R. Giuliani" di Madignano, classe 2^a: "Plastica Rap"
- Liceo Artistico "B. Munari" di Crema, classe 4^a D: "Inquinamento al giorno d'oggi - Lo spreco quotidiano dell'acqua - La quotidianità dell'acqua"
- Scuola Primaria di Genivolta, classe 5^a: "L'inquinamento dell'ambiente causato dalle bottiglie di plastica"



"Opera d'acqua", Liceo Artistico B. Munari di Crema, classe 5^a B



Fotografia tratta dal video "Plastica rap" Scuola Primaria R. Giuliani di Madignano, classe 2^a



"Plastica", dalla sequenza fotografica "Inquinamento al giorno d'oggi", Liceo Artistico B. Munari di Crema, classe 4^a D



"Dolci, chiare e ...sporche acque" Scuola Primaria di Genivolta classe 5^a

NOI ABBIAMO SCELTO... E TU?

L'acqua del rubinetto è sicura.
Controllata ogni giorno.
Berla è una
scelta
intelligente
e civile



DIEGO
veterinario

Durante l'allenamento bevo solo
acqua fresca del rubinetto.
Idratarsi spesso
è il segreto della
mia forma

FILIPPO
studente e
supersportivo



Io chiudo
sempre
il rubinetto.
L'acqua
è preziosa,
non sprecarla!

CECILIA
9 anni



Un sorso d'acqua di frequente
fa bene alla salute.
Porto la mia borraccia
sempre con me

BEATRICE
studentessa
di medicina



È fresca,
è buona
e c'è sempre
dove e
quando vuoi

MARCELLO
12 anni



La mia famiglia ha detto basta
all'acqua in bottiglie di plastica:
risparmiamo
e non inquiniamo

STEFANIA
mamma



padania  acque
la buona acqua di casa mia



www.padania-acque.it