PADANIA ACQUE S.P.A.
Servizio idrico integrato della Provincia di Cremona
Via del Macello 14 - 26100 Cremona (CR)
C.F./P.IVA 00111860193 - REA CR-133186
Numero Verde 800710711 - Fax 0372479239
E-mail: clienti@padania-acque.it
www.padania-acque.it

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMI/RICHIESTE DI INFORMAZIONI/RICHIESTE DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE

DATI DEL DICHIARANTE

- **Persona Fisica:** Nome/Cognome _____ C.F. _____
  Residente in Via _____ n. ____ CAP _____ Comune _____
- **Persona Giuridica:** Ragione Sociale _____ P.IVA/C.F. _____
  Codice SDI _____ Sede Legale _____
  Rappr. Legale _____

Contatti: Tel. _____ Cell. _____ E-mail/PEC _____

Contatto preferenziale: *(indicare tra quelli sopra riportati dove si preferisce essere contattati anche per comunicazioni di carattere amministrativo)*

_____

Immobile: Comune di _____ in via _____ n. _____

Codice Cliente _____ **Progr.** _____

AUTOLETTURA	Matricola contatore:
	Autolettura:
TIPOLOGIA DI SERVIZIO OGGETTO DEL RECLAMO/RICHIESTA DI INFORMAZIONI/RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE	□ Servizio Idrico Integrato
	□ Servizio Acquedotto
	□ Servizio Fognatura
	□ Servizio Depurazione
OGGETTO	□ Reclamo
	□ Richiesta di informazioni
	□ Richiesta di rettifica di fatturazione *(fino al 31 dicembre 2026)*

MOTIVO DEL RECLAMO/RICHIESTA DI INFORMAZIONI/RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE

In questa sezione è possibile inserire le motivazioni sottostanti alla presentazione del reclamo/richiesta di informazioni/richiesta di rettifica di fatturazione, nonché le presunte disposizioni normative, regolamentari o contrattuali che si ritiene siano state violate da Padania Acque S.p.A.

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

In caso di reclamo, viene formulata espressa richiesta di risarcimento del danno asseritamente subìto ☐ SI ☐ NO

In caso affermativo, al reclamo viene allegata documentazione a supporto della richiesta di risarcimento del danno asseritamente subìto (ad es. immagini fotografiche, video o fatture inerenti alle opere di ripristino eventualmente effettuate) ☐ SI ☐ NO

Elenco documentazione eventualmente allegata:

_____
_____
_____

Il dichiarante è responsabile delle dichiarazioni fornite ex artt. 46 e 47 DPR 28/12/2000, n. 445 e s.m.i. ed è consapevole delle responsabilità

PADANIA ACQUE S.P.A.
Servizio idrico integrato della Provincia di Cremona
Via del Macello 14 - 26100 Cremona (CR)
C.F./P.IVA 00111860193 - REA CR-133186
Numero Verde 800710711 - Fax 0372479239
E-mail: clienti@padania-acque.it
www.padania-acque.it

RICHIESTA DI VERIFICA DEL MISURATORE E AUTOLETTURA

In caso di presunte anomalie tecniche del misuratore è possibile chiedere a Padania Acque S.p.A. l'esecuzione di apposita verifica metrologica, servendosi del modulo scaricabile dal sito internet https://www.padania-acque.it/.

Nel caso in cui la verifica metrologica confermasse il corretto funzionamento del misuratore (entro i limiti di tolleranza ammessi dalla normativa vigente), i costi afferenti alla verifica effettuata, nonché quelli relativi alla fornitura e alla posa del nuovo contatore, saranno a carico dell'utente, al quale verranno addebitati nella prima bolletta utile. Di contro, qualora a seguito verifica metrologica venisse accertato il non corretto funzionamento del misuratore, i predetti costi rimarranno a carico del Gestore.

I costi connessi all'esecuzione della verifica metrologica e quelli per la fornitura e la posa del nuovo misuratore sono indicati nell'Allegato G - Prezziario di cui alla vigente Convenzione di Gestione sottoscritta da Padania Acque S.p.A. con l'Ufficio d'Ambito della Provincia di Cremona, consultabile sul sito internet https://www.padania-acque.it/.

e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 dello stesso DPR n. 445/2000 e s.m.i. per false attestazioni e dichiarazioni mendaci

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL MODULO E RISCONTRO DA PARTE DEL GESTORE

Il presente modulo può essere inviato, debitamente compilato e sottoscritto, tramite:

- ✓ posta ordinaria, presso la sede legale di Padania Acque S.p.A. sita in Via del Macello n. 14, 26100 - Cremona;
- ✓ posta elettronica certificata, all'indirizzo padania_acque@legalmail.it;
- ✓ posta elettronica ordinaria, all'indirizzo reclami@padania-acque.it;
- ✓ modalità telematica, accedendo all'area personale dello Sportello On Line (https://sol.padania-acque.it/).

Nel rispetto di quanto previsto dalla Deliberazione ARERA 23 dicembre 2015 n. 655/2015/R/IDR, Padania Acque S.p.A. è tenuta a rispondere per iscritto **entro 30 giorni (lavorativi)**, decorrenti dalla data di ricevimento del presente modulo in uno dei recapiti sopra indicati. Eventuali solleciti inviati prima della scadenza dei 30 (trenta) giorni non verranno, quindi, presi in considerazione.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nel rispetto e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.lgs. 196/03, così come integrato e modificato dal D.lgs. 101 del 10 agosto 2018, La informiamo di quanto segue: Titolare del trattamento dei dati è Padania Acque S.p.A., sede legale Via del Macello, n. 14 – 26100 Cremona, contattabile a mezzo dei seguenti recapiti: – tel. 0372/4791; e-mail: privacy@padania-acque.it Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo.privacy@padania-acque.it.
La base giuridica del trattamento dei Suoi dati è rappresentata dal consenso in calce, che Le chiediamo di rilasciare espressamente. Il conferimento dei dati è necessario al fine di poter adeguatamente e correttamente gestire le pratiche di Suo interesse. I dati personali che La riguardano non verranno utilizzati per attività di profilazione; verranno trattati nel rispetto dei principi previsti all'articolo 5 del Regolamento generale sulla protezione dei dati, non saranno oggetto di diffusione, né trasferiti all'estero per alcun motivo, ma potranno essere trattati da soggetti esterni all'azienda, contrattualmente vincolati al Titolare del trattamento e tenuti all'espletamento di attività legate alla gestione dei servizi offerti ai clienti.
I suoi dati saranno oggetto di trattamento per il tempo strettamente necessario per il perfezionamento della presente pratica. In ogni momento Le sarà possibile esercitare nei confronti del Titolare del trattamento i diritti di cui all'art. 15 del GDPR 2016/679. Qualora ravvisasse che il trattamento che la riguarda viola i suoi diritti potrà, altresì, proporre reclamo a un'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Laddove trattasi di nuovo rapporto e/o di dichiarazione resa da soggetto delegato, La preghiamo di dichiarare espressamente il consenso al trattamento dei relativi dati personali, quale base giuridica del trattamento:

❑ **acconsento al trattamento dei miei dati personali** ❑ **NON acconsento al trattamento dei miei dati personali**

IN ASSENZA DI ALTRA BASE GIURIDICA DI TRATTAMENTO, IL MANCATO RILASCIO DEL CONSENSO COMPORTERÀ L'IMPOSSIBILITÀ DI DARE SEGUITO ALLA PRESENTE RICHIESTA

Data	Firma

LA MANCATA SOTTOSCRIZIONE COMPORTERÀ L'IMPOSSIBILITÀ DI DARE SEGUITO ALLA PRESENTE RICHIESTA

Regolamento d'Utenza e Carta dei Servizi reperibili presso gli sportelli aziendali e sul sito internet www.padania-acque.it

In presenza di pratiche trasmesse per via telematica, è obbligatorio allegare copia del documento d'identità (in corso di validità) e del codice fiscale del dichiarante. In caso di persona giuridica, allegare copia della visura camerale.
Padania Acque S.p.A. si riserva di richiedere ulteriore documentazione per quanto sopra dichiarato.